



2º Congresso Femerj  
**SAÚDE  
FILANTRÓPICA**  
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Mais de 20 anos de experiência com tecnologias no setor de saúde, conectando áreas de negócio das empresas às instituições de saúde.


*“Minha missão é impulsionar inovação, eficiência nos processos e desenvolver estratégias para enfrentar os desafios do setor.”*

Eliani Andrade

Rio de Janeiro, 07 de novembro de 2024.




1



2º Congresso Femerj  
**SAÚDE  
FILANTRÓPICA**  
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

**Inovação e Tecnologia em Saúde:**  
A Revolução no Cuidado e Eficiência



2



Ainda é possível inovar, gerar transformação e alcançar excelência na gestão dos serviços de saúde diante dos desafios com as inovações e tecnologias?

3



O sistema de saúde é altamente complexo e interdependente, com decisões afetando diretamente a eficiência e a sustentabilidade de todo o ecossistema

Diante desse cenário, os gestores de saúde enfrentam desafios diários que exigem análise complexas.

4

## DESAFIOS DO SETOR

**Equilíbrio entre custos e qualidade:** Pressão constante para reduzir despesas sem comprometer a excelência no atendimento

**Escassez de profissionais qualificados:** Dificuldade em atrair e reter talentos, exigindo investimentos em automação e capacitação



**Pacientes mais exigentes:** Pacientes exigem maior clareza e eficiência na prestação de serviços

**Transformação digital:** Necessidade de adaptação rápida a novas tecnologias para otimizar processos e reduzir ineficiências

5

## Complicações que os gestores precisam lidar

### Elevado custo fixo

Manter infraestrutura de ponta e equipes especializadas é um desafio constante para os hospitais. Isso pressiona as finanças e exige que a operação seja eficiente em todas as áreas.



### Regulação Complexa

Necessidade de cumprir rigorosas normas de saúde pública e suplementar, aumentando a complexidade operacional



### Falta de Padronização

Ausência de protocolos unificados eleva os custos e compromete a eficiência e segurança no atendimento.

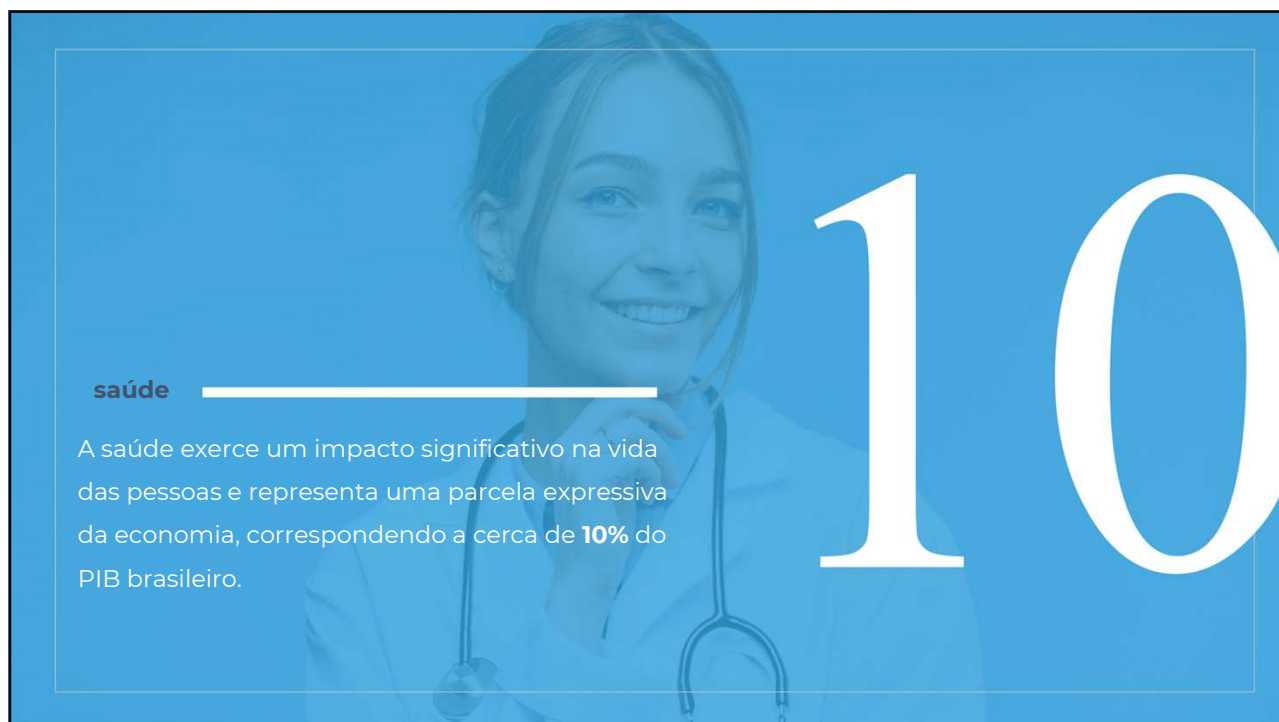


### Desalinhamento de Interesses

Divergências entre médicos, hospitais e operadoras de saúde dificultam o controle de custos e geram ineficiências.



6



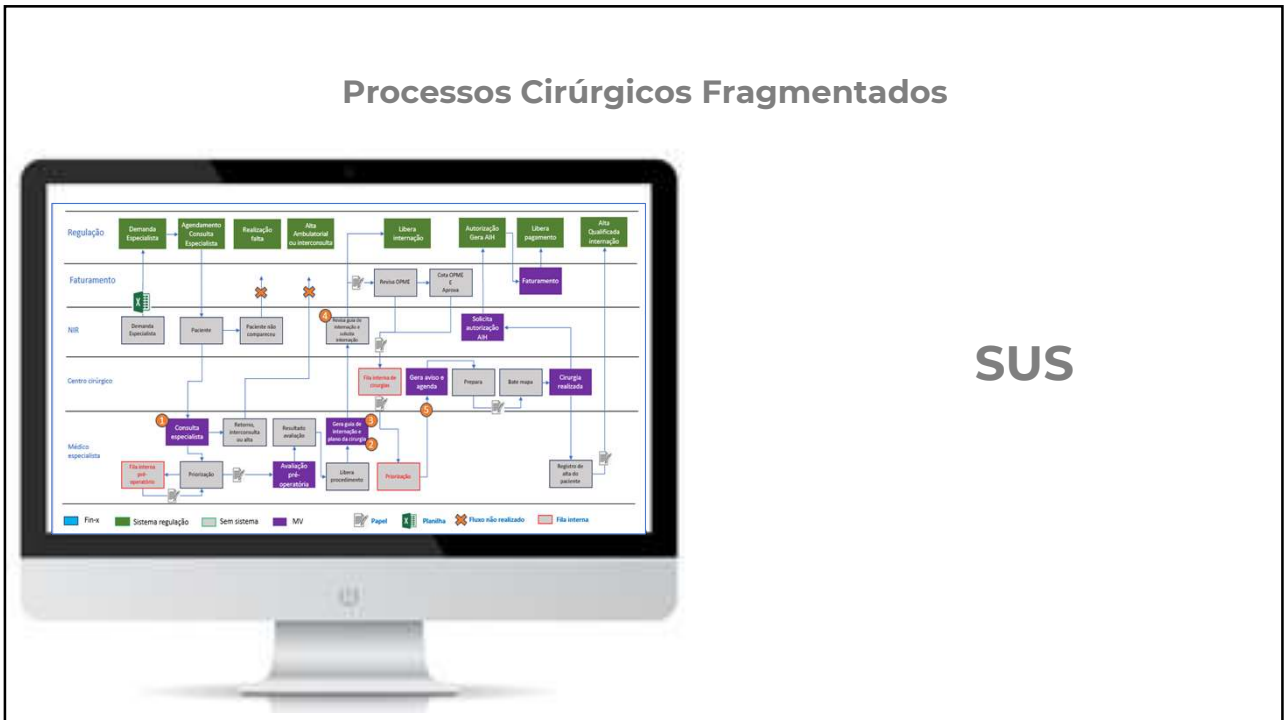
7



8

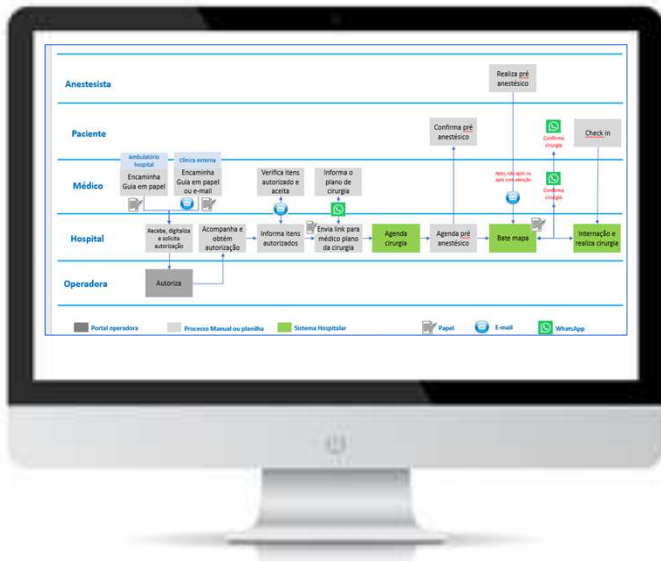


9



10

## Processos Cirúrgicos Fragmentados

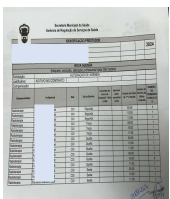


SUPLEMENTAR

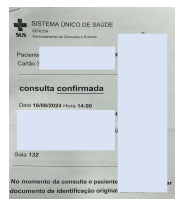
11

## O Retrato da Ineficiência nos Processos

Planejamento  
Demanda



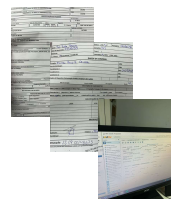
Primeira  
Consulta



Filas no  
agendamento



Guias de  
autorização



Fila Centro  
Cirúrgico



12

## Principais Dores e Ineficiências Operacionais



13

## Case de Transformação digital - Processo Cirúrgico

Rede com 30 hospitais distribuídos em diversos estados e 1 operadora

Iniciado em 2021

case

14

## Transformação digital do processo cirúrgico



Digitalização do processo e visibilidade



Otimização do processo



Iniciativas de impacto e IA

15

## Digitalização do processo e visibilidade

### Implantação plataforma de agendamento de cirurgias

Implantação de 30 hospitais em 8 meses  
 Digitalização do pedido médico e solicitação de cirurgia  
 Automação do fluxo do processo e mensageria  
 BI performance do processo e negócio

### Desafios

**Resistir** á tentação de querer **resolver todos os problemas**  
 Gestão de mudança para sair do zero.  
 Foco na adesão de médicos

### Resultado

100% de digitalização do processo  
**98% de adesão de médicos**  
 Melhorou a **comunicação** entre **equipes, médicos e paciente**, reduzindo falhas operacionais  
**Impacto positivo no NPS**

16



## Otimização do processo

### Otimização

Aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão  
Uso de KPIs para a tomada de decisão

### Desafios

Integrar a cultura de dados na rotina dos gestores.  
Profissionais acostumados a tomar **decisões** com base em **experiências e intuições**.  
Dados em tempo real exigiu um esforço **contínuo** de **treinamento**.

### Resultado

**Redução de 40% no tempo de autorização das cirurgias.**  
Impacto na eficiência proporcionando uma experiência mais ágil para os pacientes e médicos  
Melhor alocação dos centros cirúrgico

17



Digitalização do processo cirúrgico  
viabilizou acelerar iniciativas mais  
inovadoras

18



### Iniciativas de impacto e IA

Protocolo de OPME e Gestão de pacote

Otimização do centro cirúrgico com IA

Financiamento de cirurgia

Fluxo do OPME (pré e pós cirúrgico)

Risco cirúrgico com IA

19

## Projeto de Protocolo de OPME e Gestão de pacote

### Redução do tempo de autorização

Maior eficiência no agendamento de cirurgias, diminuindo o tempo de espera dos pacientes e aumentando a produtividade das equipes médicas e hospitalares

### Melhoria na qualidade e segurança

A padronização dos materiais utilizados nas cirurgias melhora a segurança e qualidade dos serviços, reduzindo riscos

### Redução de custos

Utilização mais eficiente dos materiais, diminuindo o desperdício e controlando os custos associados aos procedimentos cirúrgicos

### Aumento da adesão dos médicos

Melhor comunicação entre os profissionais de saúde, garantindo alinhamento nas condutas e aumentando a confiança dos pacientes no tratamento

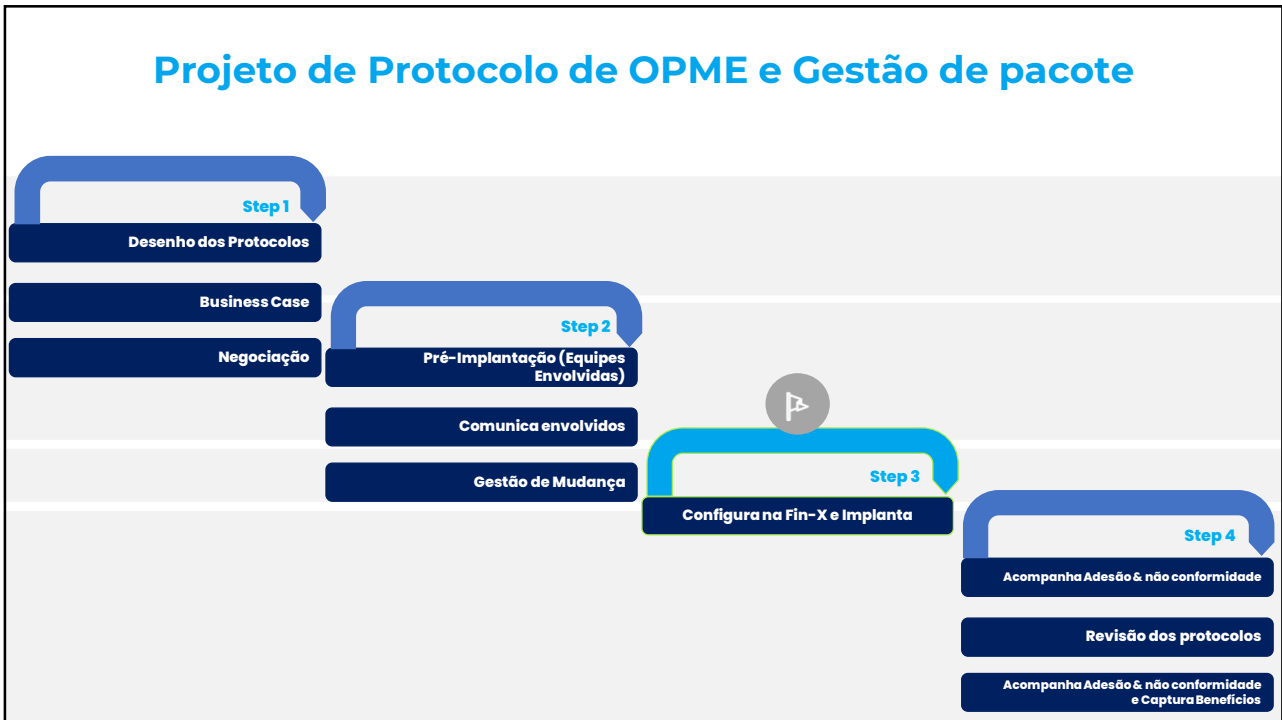
### Maior transparência e controle

A automatização do agendamento e aplicação do protocolo de OPME traz mais transparência e controle sobre o processo, permitindo a análise de indicadores de desempenho e custos, e garantindo uma gestão hospitalar mais eficiente

20



21



22

## Projeto de Protocolo de OPME e Gestão de pacote

### Novas iniciativas



Protocolo de OPME e  
Gestão de pacote

### Desafios



Engajamento dos médicos  
Visibilidade e transparência com os médicos  
Tratamento da não conformidade  
Integração das áreas de comercial,  
relacionamento médico e suprimentos

### Resultado



Redução de 30% do tempo de  
autorização  
Aumento de 50% da adesão ao protocolo  
Redução do custo de OPME

23

## Piloto de Financiamento de Cirurgias

Implementação de um piloto para financiamento de cirurgias, integrando sistemas de agendamento, autorização e faturamento, visando maior eficiência e transparência no processo.



24

## Melhora no Atendimento e na Eficiência Operacional



### Atendimento Aprimorado

A solução permitiu uma melhoria significativa no atendimento aos pacientes, com processos mais ágeis e eficientes.



### Eficiência Cirúrgica

A automação e padronização dos processos cirúrgicos resultaram em uma maior eficiência na realização das cirurgias.



### Gestão Centralizada

A solução proporcionou uma visão integrada e centralizada dos processos, permitindo uma melhor tomada de decisões.

25

## Satisfação dos Stakeholders



### Equipe Médica Satisfeita

A solução tecnológica implementada melhorou significativamente a eficiência e a satisfação da equipe médica no processo cirúrgico.



### Pacientes Satisfeitos

Os pacientes relataram maior satisfação com o atendimento e a agilidade no processo cirúrgico graças à digitalização.



### Gestão Satisfeita

A administração hospitalar ficou satisfeita com os resultados obtidos em termos de eficiência operacional e melhoria no atendimento.

26



2º Congresso Femerj

# SAÚDE FILANTRÓPICA

o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Obrigado!



Eliani Andrade  
Diretora de Canais – Fin-X

