



2º Congresso Femerj
**SAÚDE
FILANTRÓPICA**
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Mais de 20 anos de experiência com tecnologias no setor de saúde, conectando áreas de negócio das empresas às instituições de saúde.

“Minha missão é impulsionar inovação, eficiência nos processos e desenvolver estratégias para enfrentar os desafios do setor.”

Eliani Andrade

Rio de Janeiro, 07 de novembro de 2024.



1



2º Congresso Femerj
**SAÚDE
FILANTRÓPICA**
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Inovação e Tecnologia em Saúde:
A Revolução no Cuidado e Eficiência



2



Ainda é possível inovar, gerar transformação e alcançar excelência na gestão dos serviços de saúde diante dos desafios com as inovações e tecnologias?

3



O sistema de saúde é altamente complexo e interdependente, com decisões afetando diretamente a eficiência e a sustentabilidade de todo o ecossistema

Diante desse cenário, os gestores de saúde enfrentam desafios diários que exigem análise complexas.

4

DESAFIOS DO SETOR

Equilíbrio entre custos e qualidade: Pressão constante para reduzir despesas sem comprometer a excelência no atendimento

Escassez de profissionais qualificados: Dificuldade em atrair e reter talentos, exigindo investimentos em automação e capacitação



Pacientes mais exigentes: Pacientes exigem maior clareza e eficiência na prestação de serviços

Transformação digital: Necessidade de adaptação rápida a novas tecnologias para otimizar processos e reduzir ineficiências

5

Complicações que os gestores precisam lidar

Elevado custo fixo

Manter infraestrutura de ponta e equipes especializadas é um desafio constante para os hospitais. Isso pressiona as finanças e exige que a operação seja eficiente em todas as áreas.



Regulação Complexa

Necessidade de cumprir rigorosas normas de saúde pública e suplementar, aumentando a complexidade operacional



Falta de Padronização

Ausência de protocolos unificados eleva os custos e compromete a eficiência e segurança no atendimento.

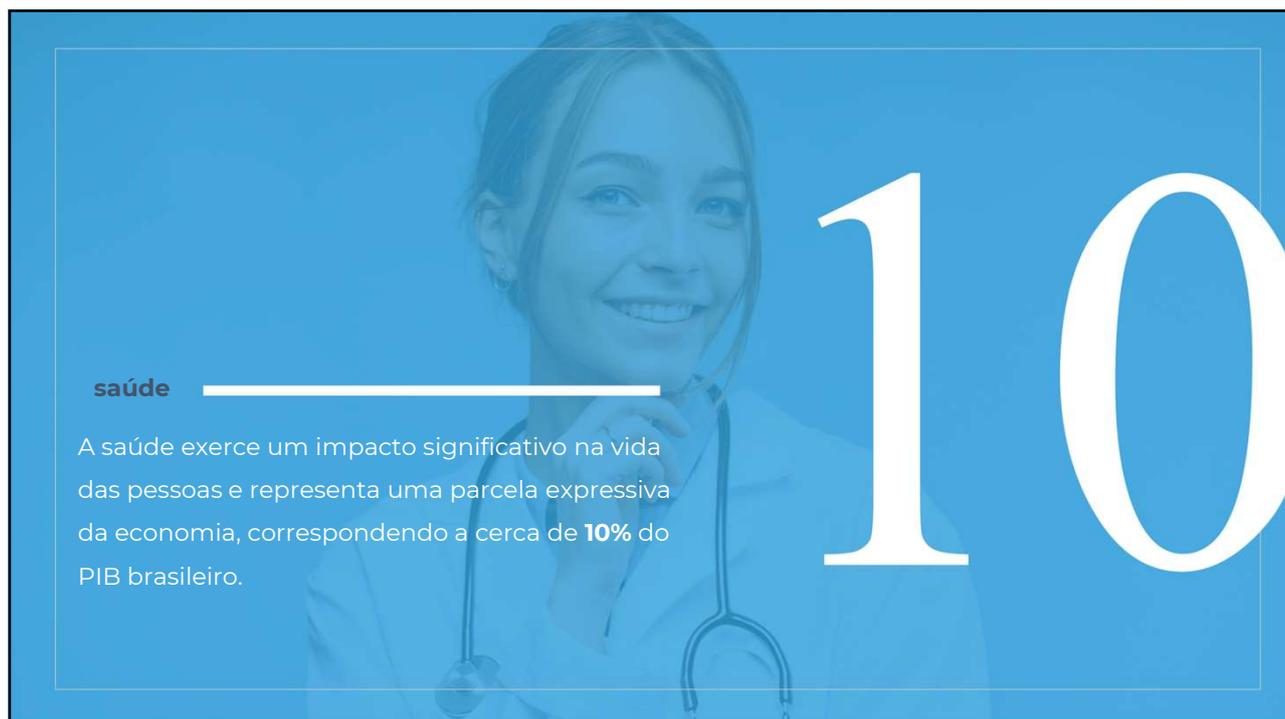


Desalinhamento de Interesses

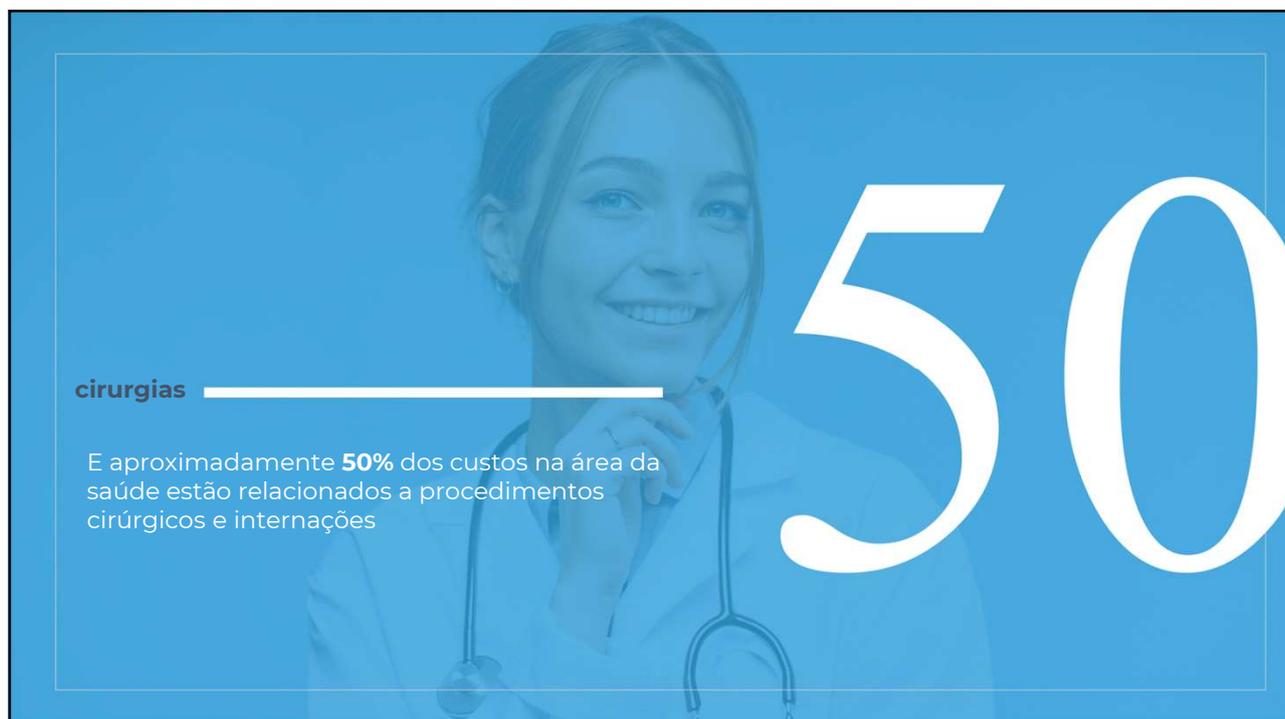
Divergências entre médicos, hospitais e operadoras de saúde dificultam o controle de custos e geram ineficiências.



6



7

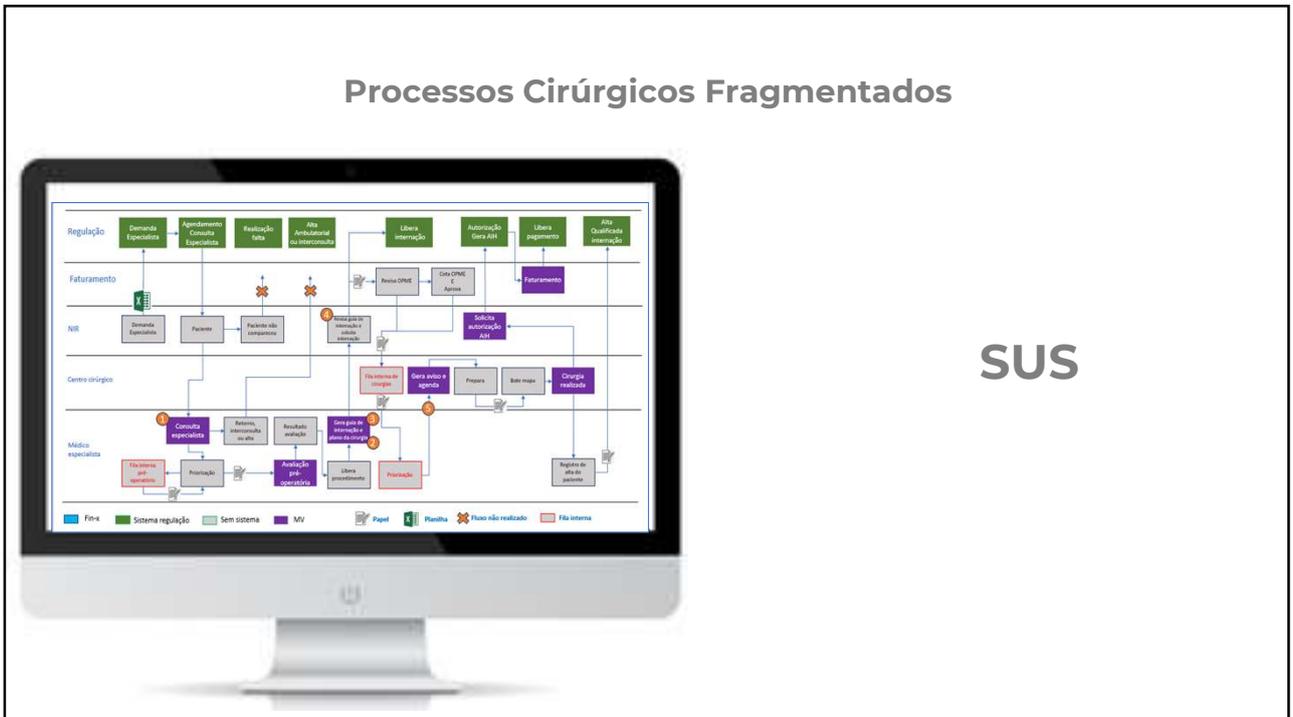


8



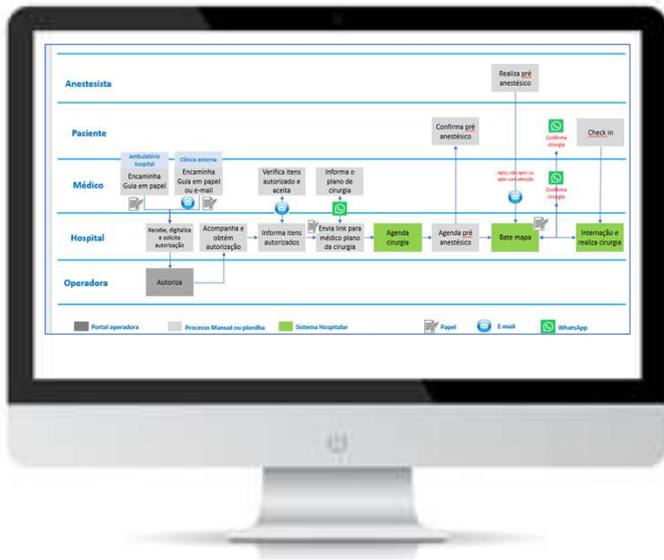
Mapeamento de Processos Fragmentados (Cirúrgico)

9



10

Processos Cirúrgicos Fragmentados



SUPLEMENTAR

11

O Retrato da Ineficiência nos Processos

Planejamento
Demanda



Primeira
Consulta



Filas no
agendamento



Guias de
autorização



Fila Centro
Cirúrgico



12

Principais Dores e Ineficiências Operacionais



13

Case de Transformação digital - Processo Cirúrgico

Rede com 30 hospitais distribuídos em diversos estados e 1 operadora

Iniciado em 2021

case

14

Transformação digital do processo cirúrgico



Digitalização do processo e visibilidade



Otimização do processo



Iniciativas de impacto e IA

15

Digitalização do processo e visibilidade

Implantação plataforma de agendamento de cirurgias

Implantação de 30 hospitais em 8 meses
 Digitalização do pedido médico e solicitação de cirurgia
 Automação do fluxo do processo e mensageria
 BI performance do processo e negócio

Desafios

Resistir á tentação de querer **resolver todos os problemas**
 Gestão de mudança para sair do zero.
 Foco na adesão de médicos

Resultado

100% de digitalização do processo
98% de adesão de médicos
 Melhorou a **comunicação** entre **equipes, médicos e paciente**, reduzindo falhas operacionais
Impacto positivo no NPS

16

Otimização do processo

Otimização

Aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão
Uso de KPIs para a tomada de decisão

Desafios

Integrar a cultura de dados na rotina dos gestores.
Profissionais acostumados a tomar **decisões** com base em **experiências e intuições**.
Dados em tempo real exigiu um esforço **contínuo** de **treinamento**.

Resultado

Redução de 40% no tempo de autorização das cirurgias.
Impacto na eficiência proporcionando uma experiência mais ágil para os pacientes e médicos
Melhor alocação dos centros cirúrgico

17



Digitalização do processo cirúrgico
viabilizou acelerar iniciativas mais
inovadoras

18



Iniciativas de impacto e IA

Protocolo de OPME e Gestão de pacote

Otimização do centro cirúrgico com IA

Financiamento de cirurgia

Fluxo do OPME (pré e pós cirúrgico)

Risco cirúrgico com IA

19

Projeto de Protocolo de OPME e Gestão de pacote

Redução do tempo de autorização

Maior eficiência no agendamento de cirurgias, diminuindo o tempo de espera dos pacientes e aumentando a produtividade das equipes médicas e hospitalares

Melhoria na qualidade e segurança

A padronização dos materiais utilizados nas cirurgias melhora a segurança e qualidade dos serviços, reduzindo riscos

Redução de custos

Utilização mais eficiente dos materiais, diminuindo o desperdício e controlando os custos associados aos procedimentos cirúrgicos

Aumento da adesão dos médicos

Melhor comunicação entre os profissionais de saúde, garantindo alinhamento nas condutas e aumentando a confiança dos pacientes no tratamento

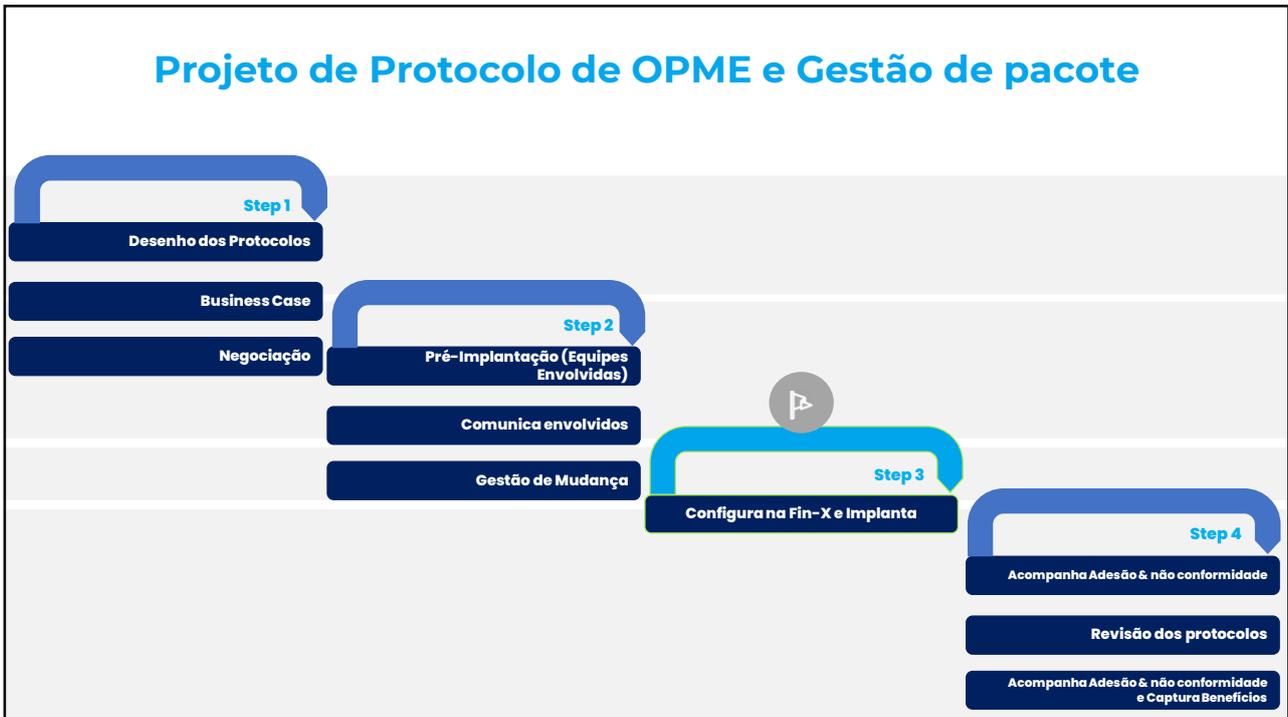
Maior transparência e controle

A automatização do agendamento e aplicação do protocolo de OPME traz mais transparência e controle sobre o processo, permitindo a análise de indicadores de desempenho e custos, e garantindo uma gestão hospitalar mais eficiente

20



21



22

Projeto de Protocolo de OPME e Gestão de pacote

Novas iniciativas



Protocolo de OPME e
Gestão de pacote

Desafios



Engajamento dos médicos
Visibilidade e transparência com os médicos
Tratamento da não conformidade
Integração das áreas de comercial,
relacionamento médico e suprimentos

Resultado



Redução de 30% do tempo de
autorização
Aumento de 50% da adesão ao protocolo
Redução do custo de OPME

23

Piloto de Financiamento de Cirurgias

Implementação de um piloto para financiamento de cirurgias, integrando sistemas de agendamento, autorização e faturamento, visando maior eficiência e transparência no processo.



24

Melhora no Atendimento e na Eficiência Operacional



Atendimento Aprimorado

A solução permitiu uma melhoria significativa no atendimento aos pacientes, com processos mais ágeis e eficientes.



Eficiência Cirúrgica

A automação e padronização dos processos cirúrgicos resultaram em uma maior eficiência na realização das cirurgias.



Gestão Centralizada

A solução proporcionou uma visão integrada e centralizada dos processos, permitindo uma melhor tomada de decisões.

25

Satisfação dos Stakeholders



Equipe Médica Satisfeita

A solução tecnológica implementada melhorou significativamente a eficiência e a satisfação da equipe médica no processo cirúrgico.



Pacientes Satisfeitos

Os pacientes relataram maior satisfação com o atendimento e a agilidade no processo cirúrgico graças à digitalização.



Gestão Satisfeita

A administração hospitalar ficou satisfeita com os resultados obtidos em termos de eficiência operacional e melhoria no atendimento.

26



2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA

o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Obrigado!



Eliani Andrade
Diretora de Canais – Fin-X

