


2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA

o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Inovação e Tecnologia: soluções que alavancam ou
atravancam os negócios na assistência em saúde?



1

Vitor Ferreira

- Administrador
- CIO desde 2016
- SPDM, UNIMED, CVB, Fundação Vanzolini, Hospital Moinhos de Vento, Hospital Infantil Sabará;
- Gestão, Qualidade, Estratégia, Operações, Contas, Tecnologia, Inovação;
- ABCIS – Associação Brasileira de CIOs da Saúde



2

2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Estamos preparados?



FEMERJ
Federação de Entidades de Assistência Social e Saúde
Filantrópicas do Rio de Janeiro

3

2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA



A Inteligência Artificial (IA) refere-se à capacidade de máquinas e sistemas em realizar tarefas que tradicionalmente requerem **INTELIGÊNCIA HUMANA**. Desde o aprendizado de máquina até a compreensão de linguagem natural, a IA abrange uma ampla gama de tecnologias. **EXEMPLO:** Diagnósticos baseados em IA que analisam grandes volumes de dados clínicos para prever doenças.



FEMERJ
Federação de Entidades de Assistência Social e Saúde
Filantrópicas do Rio de Janeiro

4

2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece



É uma revolução que muda processos, estruturas organizacionais e a forma como as pessoas trabalham.





5

2º Congresso Femerj

SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

- **Automação de Processos Administrativos e Clínicos**
- **Diagnóstico e Tomada de Decisão**
- **Medicina Preditiva e Personalizada**
- **Eficiência no Tratamento e Monitoramento**
- **Desafios Éticos e Regulatórios**
- **Capacitação dos Profissionais de Saúde**

Estamos prontos para esse novo paradigma?
Como garantimos que a inteligência artificial na saúde sirva a todos e não amplie as desigualdades?

6

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

A IA não elimina empregos, mas transforma carreiras. Surgem novas funções como Engenheiros de IA para a Saúde, Especialistas em Dados Médicos e Analistas de Ética em IA. Habilidades técnicas e interpessoais estão se tornando essenciais para o sucesso em um ambiente altamente automatizado.





7

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece



ChatGPT vira médico? Entenda diagnóstico de criança que passou por 17 médicos

De diagnóstico à prevenção, a Inteligência Artificial e o ChatGPT já se tornaram fortes aliados da saúde. Entenda



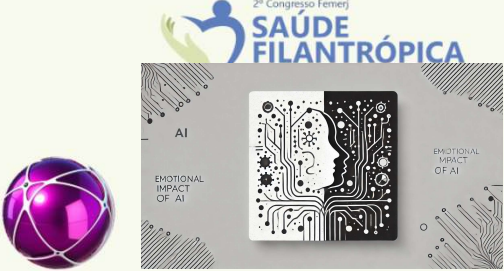

Plástico e tecnologia/foto: Getty

A integração da IA no ambiente de trabalho provoca sentimentos mistos, como ansiedade e insegurança em relação à perda de empregos. No entanto, também há entusiasmo pelas novas oportunidades e pelo alívio das tarefas repetitivas. Os profissionais da saúde precisam aprender a lidar com esses sentimentos enquanto se adaptam à nova realidade.




8

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA

A integração da IA no ambiente de trabalho provoca sentimentos mistos, como ansiedade e insegurança em relação à perda de empregos. No entanto, também há entusiasmo pelas novas oportunidades e pelo alívio das tarefas repetitivas. Os profissionais da saúde precisam aprender a lidar com esses sentimentos enquanto se adaptam a nova realidade.




9

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece


A IA está quebrando antigos paradigmas, como a centralização da tomada de decisão em profissionais com maior experiência. Hoje, algoritmos baseados em big data oferecem soluções rápidas e precisas, desafiando o conhecimento tradicional e exigindo uma nova abordagem na tomada de decisões.














10




2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece



Estamos preparados?

1.  **Mais tempo para o paciente:** Os profissionais poderiam focar mais no atendimento direto.
2.  **Redução do retrabalho:** Tarefas repetitivas seriam automatizadas.
3.  **Aumento da produtividade:** Menos tempo perdido com burocracia.
4.  **Menos erros humanos:** A digitalização reduziria falhas no preenchimento de documentos.
5.  **Maior satisfação:** Profissionais se sentiriam mais realizados e menos sobrecarregados.
6.  **Saúde mental preservada:** Redução de burnout e exaustão emocional.
7.  **Processos mais ágeis:** Informações disponíveis em tempo real.
8.  **Decisões mais assertivas:** Dados organizados ajudam em diagnósticos e tratamentos.
9.  **Cuidado humanizado:** Com menos distrações administrativas, o foco seria o paciente.
10.  **Integração eficiente:** Todos os setores trabalhando de forma sincronizada.



11



2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

Bonito, legal e desejável, certo?



País continental

8.510.000 km²

O Brasil é o maior país da América do Sul; seu território ocupa quase a metade do continente sul-americano (47,3%), com uma superfície de 8.515.767,049 quilômetros quadrados. 15 de dez. de 2022



12

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA

DO YOU KNOW HOW BIG BRAZIL IS?

FEMERJ
Associação de Hospitais e Serviços de Saúde Filantrópica do Rio de Janeiro

13

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

• País continental 7309 Hospitais em funcionamento

 Infraestrutura e Tecnologia Capacidade e Condições Físicas: Superlotação e necessidade de modernização estrutural em muitos hospitais. Maturidade Digital e Interoperabilidade: Baixa adoção de tecnologias digitais, sistemas desatualizados, e dificuldades de integração entre diferentes plataformas.	 Gestão e Recursos Humanos Capacitação e Sobrecarga: Falta de gestores capacitados para transformação digital e sobrecarga de profissionais de saúde devido à alta demanda e falta de automação. Processos Burocráticos e Turnover: Processos lentos e manuais que aumentam o turnover e dificultam a eficiência hospitalar.	 Qualidade do Atendimento e Experiência do Paciente Desigualdade de Acesso e Fila de Espera: Diferenças na qualidade de atendimento entre públicos e privados, com longas filas para serviços. Comunicação e Engajamento: Falhas na comunicação interna e externa, resultando em uma experiência de paciente insatisfatória.	 Financiamento e Sustentabilidade Subfinanciamento e Dependência Privada: Subfinanciamento crônico do sistema público e desafios econômicos enfrentados por hospitais privados. Sustentabilidade e Eficiência: Desafios na gestão de resíduos, eficiência energética e necessidade de modernização para práticas mais sustentáveis.
--	--	--	---

FEMERJ
Associação de Hospitais e Serviços de Saúde Filantrópica do Rio de Janeiro

14



15



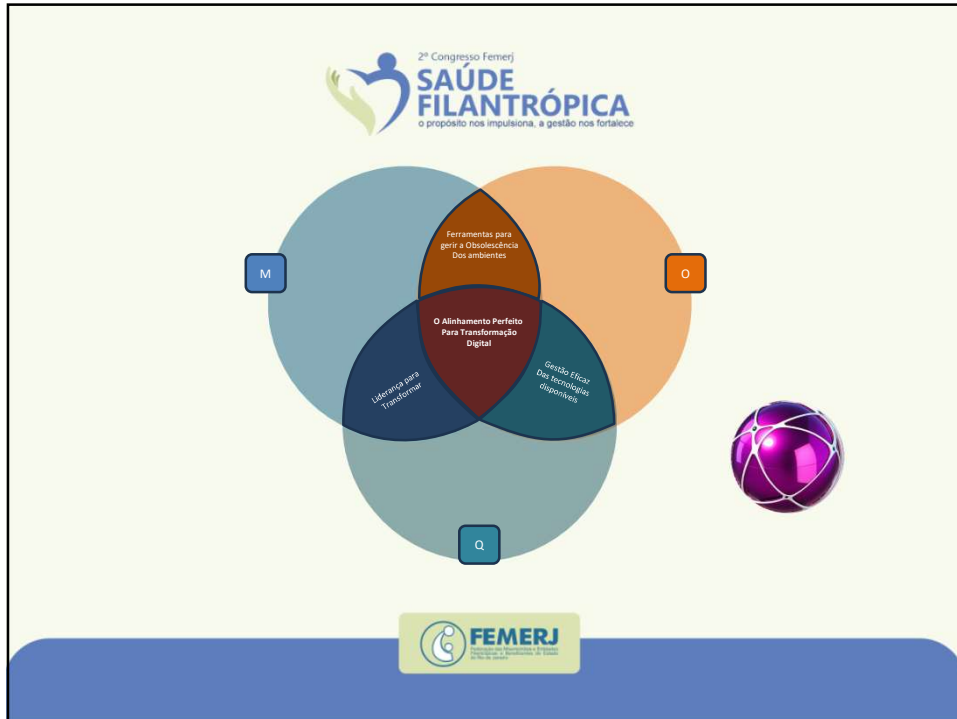
16



17



18




19

Matriz MOQ

MATURIDADE TECNOLÓGICA	OBSOLESCÊNCIA DE EQUIPAMENTOS			
	Alta	Baixa	Alta	Baixa
	QUALIFICAÇÃO DOS GESTORES			
	Alta	Alta	Baixa	Baixa
Alta	<p>Cenário Contraditório: Tecnologia avançada, mas com equipamentos obsoletos; gestores qualificados. Impactos: Ineficiências operacionais, altos custos de manutenção.</p>	<p>Cenário Ideal: Tecnologia avançada, equipamentos modernos, gestores qualificados. Impactos: Máxima eficiência, alta inovação, vantagem competitiva.</p>	<p>Cenário de Contradição: Tecnologia avançada, equipamentos obsoletos, gestores pouco qualificados. Impactos: Elevado risco operacional, falhas frequentes, má gestão.</p>	<p>Cenário de Oportunidade: Tecnologia avançada, equipamentos modernos, gestores pouco qualificados. Impactos: Risco de má gestão tecnológica, subutilização de recursos.</p>
Baixa	<p>Cenário de Risco: Baixa maturidade tecnológica, equipamentos obsoletos, gestores qualificados. Impactos: Alta pressão sobre gestores para modernizar, risco de falhas críticas.</p>	<p>Cenário de Modernização: Baixa maturidade tecnológica, equipamentos modernos, gestores qualificados. Impactos: Oportunidade para modernizar processos, gestores prontos para liderar mudanças.</p>	<p>Cenário Crítico: Baixa maturidade tecnológica, equipamentos obsoletos, gestores pouco qualificados. Impactos: Alto risco operacional, necessidade urgente de reestruturação.</p>	<p>Cenário de Inação: Baixa maturidade tecnológica, equipamentos modernos, gestores pouco qualificados. Impactos: Estagnação, oportunidades perdidas para inovação.</p>

20


2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece



7. Cenário de Inação (Baixa Maturidade, Baixa Obsolescência, Baixa Qualificação)

Objetivo: Desenvolver a maturidade tecnológica e qualificar os gestores para evitar a estagnação.

1. **Diagnóstico Organizacional:**
 - Realizar um diagnóstico completo da maturidade tecnológica e das competências dos gestores.
 - Identificar as principais áreas de estagnação e os impactos negativos na operação do hospital.
2. **Plano de Ação para Modernização:**
 - Desenvolver um plano de ação para modernizar a infraestrutura tecnológica e os processos internos.
 - Priorizar a implementação de sistemas básicos, como gestão hospitalar e prontuário eletrônico.
3. **Capacitação Geral:**
 - Criar um programa de capacitação para gestores em áreas críticas como gestão de TI, transformação digital e liderança.
 - Oferecer cursos e workshops práticos para desenvolver competências de inovação e gestão de mudanças.
4. **Criação de Cultura de Inovação:**
 - Iniciar programas que incentivem a inovação e a participação ativa dos gestores na transformação digital.
 - Estabelecer metas de inovação e criar indicadores para medir o progresso.
5. **Monitoramento e Revisão Regular:**
 - Monitorar regularmente a evolução da maturidade tecnológica e a qualificação dos gestores.
 - Ajustar o plano de ação conforme necessário para garantir que os objetivos de modernização e qualificação sejam atingidos.



21

2º Congresso Femerj
SAÚDE FILANTRÓPICA
o propósito nos impulsiona, a gestão nos fortalece

OBRIGADO

Vitor Ferreira
vitor.ta@gmail.com



bitly



22